

“六个一”工程初显成效

宿迁打出“放管服”改革“组合拳”

简单的“一”，代表着一项工作的创新和执行。不简单的“六个一”，围绕“放、管、服”组合拳的实施，彼此间环环相扣、相辅相成，实现了“1+1>2”的功效。

今年7月，我市印发了《加快推进“六个一”工程深化“放管服”改革工作的实施方案》，相关部门还细化出台了12份配套文件，“放管服”改革制度体系更加健全，各项改革举措深入推进并取得了不错的成绩。

帮办人员正在指导市民办理业务

谁能办怎么办
一张清单说得明明白白

何谓“六个一”？在《加快推进“六个一”工程深化“放管服”改革工作的实施方案》中指出，把“一张网、一组清单、一个代办服务中心、评审一体化、多证合一、‘五位一体’综合监管执法体系”“六个一”工程作为深化“放管服”改革工作的核心事项推进，全力打造行政审批项目最少、行政效率最高、行政成本最低、行政过程最透明的地区，以改革“含金量”提升群众和企业“获得感”。

市编办审改处处长李永告诉记者，每个“一”在宿迁的深化改革领域都有不同的作用，而彼此间也是相互联系、相辅相成。

“六个一”，其实有更多部门参加。

例如，编办负责的是‘一组清单’，在‘六个一’工程中起到一个支撑性作用。通俗地讲，群众和企业办事，不管是到实体大厅还是通过网络办理，都需要知道，我办这个事情，需要提交什么材料、大概的流程。而这些环节就需要一个清单。如果说网络办理是群众可以点的菜，那‘一组清单’就是基础的素材或是基本的原料。有了这些基本的原料之后，群众才能按照自己的需要进行‘点菜’。”

“一组清单”主要包括：动态调整权力清单、责任清单和收费清单，出台审批流程时限清单、“不见面”审批服务清单和不再审批准入清单。

例如，今年6月份，宿迁出台《推进“不见面”审批改革实施方案》，县、区联动推进，成为全省首个市、县（区）全面推行“不见面”审批改革的地区。公布第一批“不见面”和“见一次面”政务服务事项清单，市级第一批“不见面”事项309项，“见一次面”事项540项，合计849项，占市级全部政务服务事项的71%，80%政务服务事项可实现“网上办”。

在权力清单方面，宿迁给权力划定边界，明确行政管理部门手里到底有多少权力，每项权力的运作程序是什么，有利于真正地让权力在阳光下运行，广泛接受公众的监督，从源头上减少审批环节、降低审批门槛、激发市场活力。



市便民方舟里的帮办窗口

看“菜单”选菜
一张网纳进四大清单

“菜单”制定好了，由谁来上菜呢？一把钥匙申办、一个窗口接件、一个平台通办，今年7月份，宿迁政务服务网“一张网”正式启用，办事速度得到大幅提升。4954项业务全流程网上办理，无需见面或者只见一面。

让信息多跑路，让群众少跑腿，这正是宿迁政务服务网正在做的事。市政管办一位负责人告诉记者，宿迁政务服务网将四大清单即权力清单、责任清单、流程清单、收费清单固化到网上，将进驻各级政务服务中心涉及两个及两个以上事项，按照商事登记类、投资建设类、工业产品生产类、民生服务类等进行分类，实行“一窗接件、分类导入、部门联动、并联+串联”，实现了市、县（区）、乡镇（街道）、村（社区）四级联动，实现了7500项行政审批、政务服务、便民服务事项“一网通办”，市级实现了71%的事项不见面或见一次面。

“六个一”工程是推进“放管服”改革的重要内容和抓手，也是我市一项创新举措。通过实施“六个一”工程，有利于营造公平便利的市场环境，降低制度性交易成本，形成经济发展的持续内生动力，为建设“强富美高”全面小康新宿迁提供体制机制保障。

政务服务网的强大源于这些系统和大数据的支持。目前，市、县（区）293个部门行政许可、确认、给付、征收等6项权力统一业务办理系统，接入全市人口数据信息，企业库和电子证照库存量数据分别超30万、78万，为42类行政审批中介服务事项提供中介机构选择、服务交易、政策法规、诚信档案的浏览与查询……

改革成为宿迁的金字招牌，因大刀阔斧地改革，宿迁成为名副其实的“改革高地”。“目前宿迁政务服务网市、县（区）级旗舰店全部上线，这一点在全省是唯一一家，而且我们网上办理业务的数量也是全省最多的一家。”市政管办一位负责人说。



市民在自助办理业务

帮好更要管好
业务办理过慢红牌警告

“一张网”虽然功能强大，不是所有人都会用，尤其是对电脑不是太精通，或是很多投资项目，需要申报的材料太多、太复杂，怎么办呢？代办、帮办服务应运而生了。

马冰清是市政管办代办帮办服务中心的负责人，平时主要的工作是接待咨询服务，当群众来办理业务时，这里的工作人员会提供一些咨询和指导。

今年9月，我市出台了《宿迁市投资项目代办帮办暂行办法》，《办法》所称的“代办帮办服务”主要是指在市、县（区）政务服务大厅对市、县（区）重点推进的投资项目，可委托总接件中心代办全部或部分手续。此外，在乡镇（街道）、村居（社区）建立代办帮办服务点，群众能自己办的，强化帮办服务；群众不能自己办的，提供免费代办服务，打通服务群众“最后一公里”。

王珊是医药行业的新人，刚开始办理药品经营许可证让她束手无策。“刚开始什么都不知道，一头雾水。但我们年轻人对网络很熟悉，他们说一遍的话，我们基本上都会了，还是比较方便的。”在帮办中心，王珊正在学习网络办理的各项流程，仅仅一个上午的时间，她已经明白了所有申办流程，并打算回单位自己独立操作。

代办、帮办工作还要遵循这几条原则：自愿、无偿、高效、市县区联动、依法依规。“一组清单”彻底放权、“代办、帮办”精准服务，那么如何做到严格监管呢？《宿迁政务服务网运行与使用工作问责暂行办法》有“妙招”。

市政管办督查处处长姜绪友表示，他们会在平台上进行及时的督促提醒，其次对过期没有及时办理的业务发出红牌进行警告。就像服务不好时，在客人投诉前，我们会提前处理。《办法》问责的内容全、涉及的范围广，对涉及的所有部门和工作人员，以及政务服务过程中所有的事项和使用情况，对整个过程进行监督。

放得下还要管得好，对事中事后监管就提出了更高要求。对此，宿迁下足了功夫，构建企业自律、日常监管、行政执法、信用监管、社会监督“五位一体”的综合监管体系，建设智慧监管信息化平台，确定企业等级和监管频次，提升监管精准度和针对性，涉改企业全部纳入联动监管平台，监管和执法信息互联互通。

“六个一”只是宿迁在“放管服”改革中的几点尝试，“一”的数量可能会增加，更会被深化。李永说，“六个一”工程是一个持续推进的过程，要进一步深化简政放权改革，同时创新监管方式。面对新的要求、新的改革方式，宿迁也将由新的“一”来呼应，下一步要持续推进，包括加大督查力度以及充分发挥相关部门牵头作用，让宿迁的“放管服”改革走在全省前列。

解读？

您知道吗

