

手机APP自动续费的“坑”

你踩过多少？

本想只开通一个月会员，却在第二个月被自动扣费；想解除自动续费，找了半天也不知道如何取消……时下，手机应用付费市场火爆，不少用户吐槽一些手机APP的会员充值服务玩起了“猫腻”，用户购买的包月服务在不知情的情况下被悄然自动扣费，让本来的自愿选择，变成了“被动续费”。

APP“主动”帮用户选择自动续费

“就开了一个月会员，结果下个月被扣了钱，打电话咨询客服才知道是自动续费。”济南市民孙祺告诉记者，虽然一个月会员也就10几元钱，但她对何时同意开通自动续费完全没有印象。

“本来想体验一把会员待遇，点击付费后才想起来，好像不起眼的地方有个自动续费选项被默认勾选了，回头一看果然‘中招’了。”威海市民郭先生告诉记者，自己在某款视频APP

上开通会员时，选择了系统默认的选项，结果发现自己购买的是自动续费套餐。“想取消自动续费，程序比开通时繁琐多了。”

业内人士透露，一些手机APP提供的付费服务中，用户在开通会员时，系统会“默认”帮用户勾选自动续费，并用较小的字号标记出来，如果不仔细看，根本就浑然不觉。很多用户即使后期发现，但由于退订程序复杂、扣费金额不高等原因，不一

定马上取消，很多手机APP通过这种方式谋利。

记者对多款APP进行了测试。在大多数常用软件中，付费页面均有选择自动续费连续包月选项和单独包月选项，两个选项并列。但在爱奇艺、饿了么等应用的会员充值界面，系统默认选择的是连续包月套餐，在套餐下方，写着一行字号较小、字体颜色偏淡的话：“首月到期后，则会自动续费。”如果不仔细看，很难注意到。

自动续费“套路”多

记者发现，不少消费者都曾遇到自动续费问题，很多人都在不知不觉中掉进了消费陷阱。在有关自动续费的问题上，一些APP的“套路”是这样“玩”的。

套路一：“免费试用”不免费。苹果应用商店中一款拍照APP，在首页打着“解锁更高级功能——点击免费试用”的幌子，用户点击进去却被要求开通包月服务。原来，所谓的“免费试用”是先购买每月的包月服务，然后才能获得赠送的“7天免

费”会员服务。

套路二：充值优惠“代价”不小。在一些APP的页面顶部，常出现“一分钱体验7天会员”“5块钱充值一个月会员”等诱人标语。但消费者充值后，却在接下来的几个月连续遭遇扣费。对于此类活动，部分APP往往在诱导性标语和图案上，使用夸张的字号，但在活动宣传页的某个“角落”，“悄悄”标注“1分钱体验会员将尊享连续包月会员特权，自动加入连续包月计划”等协议，用户只要付

费就相当于同意了协议条款。

套路三：“自动续费”成了唯一选项。记者用苹果手机充值某微博会员时，充值界面只有4个套餐，分别是“连续包年”“连续包半年”“连续包季”“连续包月”，在套餐下方的小字自动续费声明中，写着“如需取消续订，请在当前订阅周期到期前24小时，手动在相关设置管理中关闭自动续费功能。”用户在充值界面没有单独包月或包年选项，一旦选择充值，只能选择自动续费。

加强监管让自动续费成为“显规则”

随着用户对优质内容需求的提升，部分视频、音乐类应用均采用免费+付费搭配的服务模式，其中付费用户数量呈现年年攀升态势。2017年，爱奇艺、优酷、腾讯视频等主要视频网站付费会员数量均超过2000万，我国视频付费用户已经超过1亿。相关专家认为，面对庞大的付费市场，不应让原本公开透明的“显规则”变成了“藏头露尾”的“潜规则”。

“一些APP以不明显的方式提示消费者同意自动续费的服务条款，侵犯了消费者的权利。”北京京师律师事务所律师

左胜高说，“《中华人民共和国消费者权益保护法》赋予了消费者知情权，经营者在经营活动中使用格式条款的，应当以显著方式提请消费者注意，否则是对消费者充分知情权的一种侵害。”

左胜高建议，互联网企业在付费问题上，尤其是涉及商品或服务的费用、履行期限等与消费者有重大利害关系的内容，应当使用与其他文字颜色、大小相同的字体，并放置于显著位置。此外，相关协议不应“默认”被勾选，而是设置程序让消费者完整阅读，独立做出选择。

兰州大学新闻与传播学院

教授李惠民说，手机APP在付费充值中“玩套路”，其实是在利用消费者的信息弱势地位，达到误导消费目的。工商、网信等部门要承担起监管的主体责任，加大检查频率和惩处力度，同时建立起“黑名单”制度，将多次违规、整改不力的企业列入“黑名单”，定期向社会公布。

同时，消费者在开通会员时也要看清条款内容。一旦遇到自动续费陷阱，要多收集证据，及时与服务提供方进行协商。如果协商不成，可向工商、消协等部门投诉，也可以通过法律诉讼的方式维护自己的合法权益。新华社

交房公告

尊敬的运河春天业主：

感谢您长期以来对运河春天项目的支持与厚爱。由我司开发运河春天项目已通过验收，取得竣工备案表，达到交付使用条件。现正式通知广大业主前来办理交房，交房时间为2018年9月15日--9月21日，早上8:00-12:00，下午14:00-18:00。

为避免耽误业主的宝贵时间，我司根据楼栋进行分段交付。

1#、2#、3# 楼办理交房时

间9月15日

4#、5#、6# 楼办理交房时

间9月16日

7#、8#、9# 楼办理交房时

间9月17日

10#、11#、12# 楼办理交

房时间9月18日

13#、16# 楼办理交房时间

9月19日

28#、29# 楼办理交房时间

9月20日

请您根据公告对应楼栋交

付时间，携带购房合同、发票等相关资料前来办理交房手续。

咨询电话：0527-82599999

交房地址：运河春天售楼中心
因本项目延期交付，给您造成不便，在此我司诚挚的说一声“对不起，让您久等了”感谢您的大力支持、理解与配合！

江苏运河置业有限公司
2018年9月14日

陕西宁强5.3级地震未造成灾情 西成高铁已恢复运行

新华社电 记者13日从陕西省宁强县人民政府新闻办公室获悉，12日19时6分陕西汉中宁强县发生5.3级地震后，经过全面排查，宁强全县18个乡镇、街道无人员伤亡、无房屋倒塌、基本无灾情。

据了解，地震发生后，中国铁路西安局集团有限公司组织工务、电务、供电、通信等相关部门对管内西成高铁、宝成铁路、宝天铁路、阳安铁路线路设备进行封锁检查。经过检查，未发现影响列车运行安全隐患，无人员

伤亡。截至13日零时15分，经过现场作业人员的仔细检查，中国铁路西安局集团有限公司受宁强地震影响线路已全部开通，恢复正常运行。

铁路相关部门继续密切盯控线路情况，确保行车安全。西安、汉中、宁强、宝鸡、安康等火车站为做好震后晚点列车服务保障工作，加强客运组织，增设退票窗口，在做好旅客退改签服务同时，增派客运工作人员在候车室内为旅客做好引导服务。

教育部每月通报各地 校外培训机构治理工作进展

新华社电 记者13日从教育部获悉，为切实做好校外培训机构专项治理整改工作，教育部近日印发通知，指出校外培训机构治理工作现在已进入整改攻坚期，将建立信息通报制度，于每月15日和30日各通报一次各地进展情况。

通知强调，省级教育行政部门要会同有关部门抓紧完善校外培训机构设置标准，按照标准对培训机构逐一对标研判，完善整改台账，明确整改具体事项和时间表，实行整改台账

销号制度。

通知提出，各地要结合开学检查工作，把中小学校是否存在将校外培训机构培训结果及竞赛成绩作为招生入学依据、是否存在“非零起点教学”等行为作为重点检查内容，推动学校规范招生入学工作，严格按照国家课程方案、课程标准实施教学，开足、开齐、开好每门课程。

教育部表示，将会同有关部门于2018年10月下旬组织开展专项督查，对推进不力、进展缓慢的地区进行通报批评。

消协提醒：选购月饼勿轻信“健康纯天然”等夸大宣传

新华社电 中秋佳节将至，各大超市和电商已纷纷上市销售月饼，成为当前的消费热点。面对线上线下商家五花八门的促销活动，陕西省消协提醒消费者应仔细辨别，注重品质消费，科学正确选择，特别是勿轻信部分月饼品牌“健康纯天然”等夸大宣传。

陕西省消协工作人员表示，目前网购已经成为消费者购买月饼的重要渠道，但消费者网购月饼时，其生产日期、保质期、配料等具体情况了解相对困难，在邮

寄过程中也无法保证有良好的保存环境。陕西省消协建议消费者购买时要与商家确认月饼的保质期，尤其是一些现做现卖的手工月饼，要特别注意快递时间、验货签收等细节，以防过期变质。

消协提示，消费者在购买月饼时一定要保留好相关的原始票据和有关凭证，网购月饼注意保留截图，发生消费纠纷时可作为维权依据。当消费者合法权益受到损害时，应及时向有关部门及消协投诉，维护自身的合法权益。



侯氏·安迪口腔

健康牙齿 幸福人生

地址：宿州市君临国际写字楼A座13层
电话：0527-82580777 81085777