

动辄花数万元请的英语外教 到底有多少是靠谱的？

A 动辄数万元学费，不少外教母语非英语、低学历、无经验

交了25800元学费学英语，报名时说好的英语母语外教，开课后却是东欧老师来上课，还经常出现明显语法错误……重庆市民郭女士在北碚区一家外语培训机构生了一肚子气。

“打着欧美外教的旗号，一节课二三百元，几个月过去却没什么效果”“13000元的口语班，却发现外教没有资质，态度恶劣还不退钱”……“新华视点”记者近日在多地调查发现，持续火爆的外教市场存在诸多不规范的现象。

”

记者走访多家英语培训机构发现，普通中教英语培训课程费用约为每年1万元，外教授课则高达2万至3万元。“欧美外教”课程更是费用高昂，有些地区市场价格高达“一节200元”“每小时500元”“6单元课12229元”等。

记者调查发现，与繁荣的市场、高昂的收费不相匹配的是，不少外教连基本的资质都不具备。

外国人来华工作许可制度规定，外国语言教学人员属于B类外国专业人才，在国内上岗，必须取得工作许可，原则上应从

事其母语国母语教学，取得大学学士及以上学历，具有2年以上语言教育工作经历。

记者调查发现，母语非英语、低学历、无经验的英语外教在市场上并不少见。外籍人才招聘平台“聘外易”的一名顾问告诉记者，有的地方80%的外教都来自母语非英语国家。深圳一家英语培训机构的负责人称：“经常有其他国家人士被包装成英美国家外教，反正客户不会查护照。”

记者找到北京一家中介机构，表示要以乌克兰留学生身份应聘外教机构。中介人员表示，即使母语非英语、无工作经验也

没关系，“发音不错的话，可以有一份很不错的全职工作”。

重庆一名业内人士说，履历“注水”是不少中介机构包装外教的惯用套路：说有3年教学经验的，实际可能不到1年；所谓“金牌外教”，其实可能没有任何资质。“反正家长很难核实，只要拥有一张看起来像欧美人的洋面孔，外教资格就‘合格’了一半。”

在线少儿英语教学机构VIPKID的一名工作人员告诉记者：“很多外教的工作签证办不下来，会办旅游签证入境，教几个月就走。”

B 记者调查：无资质外教是如何上岗的？

按照外国人来华工作许可制度要求，取得所在国教师资格证书或取得符合要求的国际语言教学证书的，可免除工作经历要求。记者调查发现，各类教师资格证书五花八门，有的甚至可在网上随意购买。

记者在淘宝网上找到多名卖家了解到，在美国代考TESOL证书——对外英语教学证书，价格为9366元，需两周时间，而直接在中国购买价格为6300元，周期比代考短，且“办理工签没有问题”。

代考证书的卖家表示，买家只需提供护照，其余由他来操作。为证明证书没有问题，卖家向记者发了一些购买记录，并表示，之前一名芬兰外教就如此操作，使用没有问题，“不行可以随时退款”。

记者拿着某英语培训机构提供的外教TESOL证书，向美国TESOL中国总部项目负责人李彬求证。他表示，颁发该证书的机构总部设在泰国，从域名和证书内容判

断，该机构及证书不具权威性。

李彬表示，市场上此类证书版本五花八门。相关部门检查时，机构或外教会提供各种证书，但因技术条件所限，工作人员往往无从判断真伪，也无法核实证书颁发机构的资质。

重庆市外国专家局工作人员介绍，外专部门会对外籍人员提交的申请资料进行网上预审和现场核验，但由于缺少相应的技术手段，不少资料的真实性很难查证。

记者调查发现，中介有各类规避检查的方法。一家外教中介机构的工作人员为记者“支招”称，如果想聘请留学生做外教，可以与他们签订一份“志愿者协议”，这样可以规避风险和免责。

外教中介机构澳凯文化教育咨询(广州)有限公司的工作人员称，“我们有合作的幼儿园和语言培训机构，只要发音好，性格活泼就行”，并表示：“教育局检查让外教回避就可以了”。

C 市场火爆还需加强监管

业内人士认为，目前，没有教学经验和资质的外教，往往发音含混、语法不通、拼写不准，教学内容敷衍，对学生的教学质量无法保障。此外，这些外教可能在国外有犯罪行为，或存在其他不宜从事教学活动的不良记录，对于未成年人的人身安全产生风险。

中国教育学会第八届理事会学术委员会顾问朱永新认为，目前，外籍教师资格证颁发机构较多，可以认定一批外教资质认证机构，通过合格机构申报，对区域内从事英语教学的外籍教员进行考核管控。

专家建议，要严查中介机构隐瞒、伪造外教身份、学历和工作经历等信息的行为。用人单位在聘请外教时也要加强对外教人员的出入境资料、教育资格等审查，把好最后一道关。

朱永新建议，未来，应建立外籍教育专家信息和公共就业平台，实施外籍教师资质评审登记和分级就业指导，通过公开披露信息加强监管。

据新华社

