

食客丢钱包 餐厅拒赔偿

律师:餐厅应承担相应责任

■记者 袁堂堂

2月22日晚9时许,市民马女士和几位朋友来到市区中山路上的“有意思”茶餐厅消费,期间不小心钱包被偷了,店家认为餐厅是公共消费场所,消费者丢钱包与他们无关。

失主:上厕所钱包被偷

“钱包里装着本人身份证、4张银行卡,1份公司员工绩效表,还有刚发的1000多元工资。”马女士告诉记者,大约在十五分钟前,她和几位朋友来

到“有意思”茶餐厅,点完茶水后上了二楼就座等候。在此期间,马女士拎着随身携带的挎包去女厕所方便,由于防范意识不强,起身时才发现装在挎包里的钱包不翼而飞了。

马女士回忆,她和朋友一起上二楼时,钱包还在手提包内,后来她去厕所时,看到一位服务员端着烟灰缸也进了厕所,但没有注意服务员的模样。

发现钱包丢失后,该店一位女负责人和一位收银员蔡女士称,本店是公共消费场所,对顾客随身携带的财务不承担看管和赔偿责任,顾客在公共场

所消费,应该自行看管好随身携带的财务。

警方:应及时挂失

无奈之下,马女士向警方求助,赶来的民警对现场进行调查后,告诉她,今后出门在外或到公共场所消费,一定要看管好自己随身携带的财务,丢失了银行卡和身份证,应及时到有关部门办理挂失业务,以免给自己带来更大的损失。

同时,警方还提醒店家,如果有人发现马女士的钱包或身份证,应及时与警方取得联系。

律师:茶餐厅应承担相应责任

江苏钟山明镜律师事务所律师朱建军说,根据《消费者权益保护法》有关条款规定:“消费者在购买、使用商品和接受服务时,享有人身、财产安全不受损害的权利”。马女士到“有意思”消费,双方形成了一种消费服务合同关系,餐馆有义务为马女士提供其人身和财产不受损害的服务。同时马女士在消费时对自身物品有保管义务,对因疏忽造成财物丢失,也需承担相应的责任。

在城市务工的农民工受伤致残, 应否按城镇居民身份确定赔偿金?

■杨继泽

案情:2007年8月,杨某骑自行车与徐某驾驶的货车发生交通事故,致杨某多处受伤。后经鉴定,构成九级伤残。杨某提起诉讼,要求保险公司和徐某赔偿各项损失。杨某提供证据证明其虽为农村户口,但事发前已在南京市某公司务工三个月,月平均工资为1450元,故主张残疾赔偿金应当按照受诉法院所在地上一年度城镇居民人均可支配收入标准计算,而徐某和保险公司则主张按照受诉法院所在地上一年度农村居民人均纯收入标准计算。

判决:受理此案的某法院认为,杨某虽然事发前在南京市某公司务工,但因其并未在该市连续居住超过一年,且其户籍属于农村户口,故判决按照上一年度农村居民人均纯收入标准计算残疾赔偿金。

人身损害赔偿中残疾赔偿金的确定,根据《最高人民法院关于审理人身损害赔偿案件适用法律若干问题的解释》第二十五条规定,因受害人户籍身份的不同,分别应当按照受诉法院所在地上一年度城镇居民人均可支配收入或者农村居民人均纯收入标准计算。由于计算标准不同,常常会出现同一交通事故中,“同命不同价”的不合理现象。为了弥补这一缺陷,最高人民法院一庭在给云南省高级人民法院《关于罗金会等五人与云南昭通交通运输集团公司旅客运输合同纠纷一案所涉法律理解及适用问题的请示》的复函中作了如下答复:人身损害赔偿案件中,残疾赔偿金、死亡赔偿和被扶养人生活费的计算,应当根据案件的实际情况,结合受害人住所地、经常居住地等因素,确定适用城镇居民人均可支配收入(人均消费性支出)或者农村居民人均纯收入(人均年生活消费支出)的标准。本案中,受害人唐顺亮虽为农村户口,但在城市经商、居住,其经常居住地和主要收入来源地均为城市,有关损害赔偿费用应当根据当地城镇居民的相关标准计算。

根据该复函,进城务工的农民,只有同时满足“经常居住地和主要收入来源地均为城市”这一条件,才可以按照当地城镇居民的相关标准计算赔偿费用。何为“经常居住地”?《最高人民法院关于贯彻执行〈中华人民共和国民事诉讼法〉若干问题的解释》第9条规定:公民离开住所地最后连续居住一年以上的地方,为经常居住地,但住院治疗的除外。



拍案说法

食物残渣倒路上 大小便“塞”进果皮箱

环卫工人:垃圾也不能乱扔

■记者 蔡云兵

“正常的保洁工作是我们应该做的,可有少数市民太不爱惜环境了,什么都往路上扔。”昨日上午,负责市区幸福北路保洁工作的一位环卫工人告诉记者,附近的商家将生活垃圾随意倾倒在路边,加大了他们的工作难度。

在市区幸福北路与环城路交叉口以南的一家饭店门前,环卫工人指着路边的污水管道说:“这两天我们每天都要过来扫几遍水,都是附近商家倒在路

的,下水道已经被污水中的食物残渣堵住了,只能将水扫开晾干。”

记者看到残留的污水中有不少辣椒、豆芽、面条等食物残渣。透过污水管道盖子,可以看到管道中也积了不少。“盖子上的排水口都被堵上了,我们掏过很多次,但很快就又堵上,到夏天这味道才难闻呢!”

记者还在市区楚街等不少地段看到路旁的花池中堆放着许多装在塑料袋里的垃圾(如图)。附近居民告诉记者,这种现象已经存在很长时间了,“好好的花池成了垃

圾堆,严重影响市容。”

而最让环卫工人头疼的是,个别市民将大小便放在塑料袋里,出门就扔到果皮箱中。“今天上午我们在靠近八一岗亭的果皮箱里才清理出四袋,结果刚刚再过去转的时候,里面又冒出两袋。”环卫工人说,如果清理果皮箱时不仔细看一下,很可能就抓到一手的粪便。“附近都有公共厕所,为了省事就把粪便扔到果皮箱里,个别市民的素质确实太差了。虽然清理垃圾是我们应该做的事情,可垃圾也不应该这样乱扔啊!”



宿城区消协:

1月份接到 诺基亚手机投诉 11起

■见习记者 顾园园
■通讯员 冯素红 蒋新冬

昨日,记者从市消费者协会了解到,今年初,诺基亚手机投诉量猛增,仅1月份,宿城区消协就接到11起投诉。

2009年1月28日,市民王小姐花了1280元在市区某手机卖场买了一部诺基亚N73手机。可刚用没几天就因电池充不进去电等原因,短短三天时间就修了三次,更换了四部手机。

一气之下,王小姐来到消协投诉。宿城区消协接到投诉后,立即电话联系该卖场负责人。对方解释说,因暂时没有新电池,之前更换的四部手机也都是旧电池。最后,该卖场一位经理答应为王小姐更换一块新电池板,王小姐表示可以接受。

2009年1月23日,家住宿豫区丁嘴镇丁嘴大街的于先生花了2900元在市区某电器卖场买了一部诺基亚N79手机。1月31日,因手机老是自动关机,于先生将手机送到该卖场维修部修理,因没有修好,修理人员建议返厂维修。2月2日,该卖场为于先生更换了一部手机,可2月8日再次出现自动关机。烦恼的于先生只好求助于区消协,在宿城区消协工作人员的调解下,于先生的手机终于退了。

市消协统计发现,手机问题多为电池和售后维修问题,提醒广大消费者,在购买手机时,应从正规渠道购买有三包的产品,发现问题应立刻要求厂家负责,如果出现纠纷可到当地消费协会投诉。

宿迁城区配网、市郊09年3月停电计划工作表

编制:宿迁供电公司

序号	停电线路	停电范围	停电日期	停电时间
1	洋河变 10KV193 仓集线全线	仓集:鲍刘、王元、老圩、沈陈、河西、张码、沿堤、仓集、夏洼、邱夏、李楼、梁周、罗庄、六里等附近用户;	3月3日	6:45-19:15
2	港口变 35KV394 港泥线	一水、三水等用户	3月5日	6:45-17:15
3	港口变 35KV399 港啤线	宿迁玻璃厂等用户	3月6日	6:45-17:15
4	光前变 10KV141 光塘线 109# 杆分段开关以下段线路	晓店:克先村、于沟村、许庄村、安圩村、九里村、马楼村等用户	3月9日	6:45-15:15
5	皂河变 10KV135 水电网 54# 杆分段开关以下段线路	皂河:金庄村 袁甸村和刘甸南北台等用户	3月10日	6:45-19:15
6	路北变 10KV124 曹集线全线	曹集:快乐居委会、河滩村、汗闸村、天同庵村等用户	3月10日	6:45-15:15
7	侍岭变 10KV135 苗庄线全线	侍岭:侍岭村、岭西村、陆宋村、苗庄村、吴圩尤庄变、岭西丝厂盛湖东台、盛湖南台、盛湖北台、盛湖村部、槽坊、茶棚、信昌、吴圩等用户。	3月10日	6:45-12:15
8	郑楼变 10KV173 陈圩线全线	郑楼:郑东3#、4#变,王付1#、2#变,张渡陈圩邱庄三村等用户	3月10日	6:45-13:15
9	埠子变 10KV172 罗圩线 130# 杆分段开关以下线路	罗圩:罗圩村、古路、古西、郭圩、郭庙等用户	3月11日	6:45-16:15
10	顺河变 10KV171 黄浦 2# 线全线	卓圩:文昌、张圩村、陆河村、梨园、丰洼、蔡庄等用户	3月13日	6:45-17:15
11	大兴变 10KV123 启宇线 45# 杆分段开关以下线路	大兴:卢集村、新新村、先锋村、启宇村等用户	3月17日	6:45-16:15
12	西南变 10KV923 西渠线 16-38# 杆支线路关以下段线路	开发区:梨园南台、徐张 6.7 队、徐张村变、梨园一组、梨园二组、陆启学等用户	3月18日	6:45-18:15
13	埠子变 10KV173 苗圃线全线	埠子:关庄村、苗圃街道、苗圃丝厂、苗圃高陈、苗圃杨庄等用户	3月19日	6:45-13:15
14	南蔡变 10KV164 苹果线全线	南蔡:苏庄村、苏黄村、兴跃村、黄桥村、果园村等用户	3月21日	6:45-18:15
15	龙河变 10KV141 徐洼线全线	龙河:小康、郭陈、镇政府、和平、龙集、大卢、徐洼、董王、秦圩、挑沟、戚圩、朱大兴、陈圩等附近用户	3月23日	6:45-17:15
16	晓店变 10KV152 塘湖线全线	晓店:林场、枣林、部队、陵东村等用户	3月25日	6:45-17:15
17	耿车变 1# 主变及 10KV1 母全停, 10KV152 徐张线、153 叶常线、156 耿西线、157 耿城线全停。	耿车:镇东工业园、凯达塑业、新华村、王成一铸造厂、红卫村、湖哨村、新刘村等用户, 广达塑业、陈凯、徐尊猛、建材路、工业园区、张家宽、新华六组、粮管所、西小街等用户, 牌坊、江苏驰驱车辆有限公司、吴跃成、鼎峰重钢、金鑫建材、天辰纺织集团等用户	3月27日	5:00-20:00

备注:电力施工受天气等因数影响,有推迟、改期停、送电的可能,请谅解。